

# Chyba závěrky POS

**Chyba závěrky - 900010**

Soubor Zpracování Navigace Sada/Strany Příslušenství Okno ?

**Závěrky dne** Chybějící závěrky

| Pokladna | Závěrka | Datum      | Čas   | Od dokladu | Do dokladu | Od data    | Do data    | Stav                                             |
|----------|---------|------------|-------|------------|------------|------------|------------|--------------------------------------------------|
| 900010   | 1021    | 10.04.2012 | 07:52 | 1000491    | 1000495    | 10.04.2012 | 10.04.2012 | Nevyřešeno > Předchozí závěrka chybil! Prosím    |
| 900010   | 1022    | 15.05.2012 | 11:02 | 1000496    | 1000533    | 10.04.2012 | 15.05.2012 | Potvrďte > Delší čas od poslední závěrky! Prosím |
| 900010   | 1023    | 15.05.2012 | 11:27 | 1000534    | 1000535    | 15.05.2012 | 15.05.2012 | Následná blokace > Následná blokace-předchozí    |
| 900021   | 1000    | 10.10.2014 | 15:21 | 1000000    | 1000002    | 10.10.2014 | 10.10.2014 | Zahájení > První pokladní závěrka v systému!     |

**Chybějící doklady**

| Pokladna | Doklad | Stav |
|----------|--------|------|
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |
|          |        |      |

© 2015 Polynorm Software AG dnmuj sys VO a Retail a.s.

Závěrky, které mají nějaký problém se zde zastaví a neintegrují se, čekají na vyřešení problému administrátorem. Typické stavy, proč se zde závěrka zastaví:

|                                          |                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Zahájení > První pokladní závěrka        | první závěrka z pokladny se vždy blokuje, aby administrátor schválil zahájení provozu |
| Potvrďte > Delší čas od poslední závěrky | pokud pokladna není delší dobu v provozu, blokuje se zpracování závěrky.              |
| Následná blokace                         | všechny další závěrky po chybové závěrce se automaticky blokují                       |

Zde se také zastaví transakce z pokladen, které mají nastaven „Test integrace“. Když je povolíte, data se integrují naostro.

Další chyby prosím hlašte na podporu. Můžou souviset například s výpadkem internetu na prodejně, poškození pokladny, neoprávněná manipulace s datovými soubory a podobně.

## Povolení závěrky

Pro povolení závěrky stiskněte F2 nebo ikonu



*Strana: /i2pps/powtratg00w/powtratg101f*

*Strana: /i2pps/powtratg00w/powtratg102f*

From:  
<https://wiki.data-norms.cz/> -

Permanent link:  
<https://wiki.data-norms.cz/doku.php?id=i2doku-cz:060-sklad:070-pos-integrace:010-nacist:040-chyba-zaverky:start>

Last update: **2018/05/23 09:48**

